

# 故障かな？と思ったら

## 使用中のトラブルと回避方法

故障かな？…とお思いの時はアフターサービスをご依頼になる前に、つぎの点をお調べください

### テレビ画面や映像について

#### ●映像が出力されない

- ・録画機器を外部入力チャンネル(L1、L2など)に設定していますか？  
設定方法は録画機の取扱説明書をご参照ください。
  - ・本体のパワーランプは緑に点灯していますか？赤の場合は電源オフの表示です。
  - ・使用している映像ケーブルに断線、接続のゆるみはありませんか？
  - ・録画機器の一部機種では、HDMI端子やD端子(1080p)で接続していると、ピン端子から映像が出力されないことがあります。その場合は、録画機器側のピン端子とテレビを直接接続し、映像が出力されるか確認してください。映像が出力されない場合は、録画機器側の「映像出力設定」を変更するか、別の再生機をご用意ください。
- 上記方法でも出力されない場合は、27ページの「映像が映らない場合」をご覧ください。再度接続を確認してください。

#### ●映像に波がでる

- ・付属品以外のACアダプターを使用すると発生する場合があります。付属品以外のACアダプターは本機の故障の原因となりますので、絶対に使用しないでください。
- ・1つのテーブルタップで他の機器と一緒に接続すると、発生する場合があります。ACアダプターはできるだけコンセントに直接接続してください。
- ・一部の接続機器(チューナーなど)との相性により発生する場合があります。弊社にご相談ください。

#### ●映像の色が不自然に薄くなる、変色する、全体的に緑色または赤色っぽくなる

- ・再生機器または録画機器にTBC機能がある場合、TBC機能がONになっていると発生することがあります。再生機器または録画機器のTBC機能をOFFにしてください。
- ・再生機器または録画機器にDNR(デジタルノイズリダクション)機能がある場合、DNR機能がONになっていると発生することがあります。再生機器または録画機器のDNR機能をOFFにしてください。

#### ●映像がブレるまたはゴーストが発生する

- ・再生機器または録画機器にDNR(デジタルノイズリダクション)機能がある場合、DNR機能がONになっていると発生することがあります。再生機器または録画機器のDNR機能をOFFにしてください。

#### ●映像が一瞬途切れてしまうことがある

- ・録画機器とテレビとの間をHDMIケーブルで接続している場合、テレビの電源をON/OFFすると映像が一瞬途切れることがあります。その際は、HDMIケーブルを別の映像ケーブルに取り替えて編集してください。

#### ●ビデオデッキ(アナログソース)側で一時停止やスロー再生(特殊効果)をおこなうと、映像が乱れる

- ・アナログソース側で一時停止やコマ送り再生などの特殊効果を加えたものを、本機の回路を通して出力すると、映像が乱れる場合があります。

#### ●ワイド映像(16:9)が縦長(4:3)に映る

- ・録画機器とテレビが、ワイド識別信号に対応しているかご確認ください。また、録画機器の長時間記録モード使用時や、記録メディアの種類(CPRM非対応のDVD-R使用時など)によっては、ワイド識別信号が記録されない場合があります。詳しくは録画機器の取扱説明書をご参照ください。

### 録画について

#### ●DVD-RWには直接録画できるが、DVD-Rには直接録画できない

- ・HDD内蔵DVDレコーダーの仕様で、特定のメディアに直接録画できない場合があります。その場合は、一度HDDに録画してから、HDD→DVD-Rに録画してください。
- ※これはHDD内蔵DVDレコーダーの仕様で、本機が原因の症状ではありません。詳しくは録画機器の取扱説明書をご参照ください。

### 電源について

#### ●電源が入らない

- ・ACアダプターがコンセントから外れていませんか？

#### ●電源が切れない

- ・オートパワー機能をONにした状態で再生機器から映像を入力していませんか？13ページをご参照ください。

**Q** 映像信号が入力されると録画が開始される録画機器で、**タイマー録画をおこなうには？**

**A** 本機のオートパワー機能をONに設定(13ページ参照)するか、または本機の電源を入れたままにしておきます。再生側から映像が入力されると同時に映像を出力します。

**Q** **レンタルビデオや経年劣化したビデオ(共にVHS)を編集する際の注意点は？**

**A** レンタルビデオは再生する頻度が高く、テープ自体が劣化(傷んでいる)可能性がありますので、経年劣化したテープと同様、本機では補正しきれない場合があります。補正できないときは、映像にノイズとして現れます。

**Q** **録画機器に内蔵された地デジチューナーの映像を、DVEを通して同じ録画機器内のHDDまたはDVDに録画することは可能ですか？**

**A** 録画機器の仕様上できません。

**Q** **本製品に接続した再生機器や録画機器の操作方法は？**

**A** 各機器に付属している取扱説明書をお読みいただくか、各機器の製造メーカーのサービスセンターにお問い合わせください。

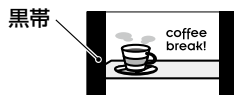
**Q** **旧製品に付属していた専用ケーブル(DVE002)は使用できますか？**

**A** 使用できません。



**Q** **地デジ放送などの左右黒帯表示(サイドパネル表示)をカットすることはできますか？**

**A** 映像の合成やカットなどの加工は一切できません。



**Q** **本機を使用しないときはACアダプターを外したほうが良いですか？**

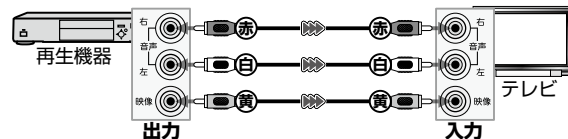
**A** 長期間使用しない場合は、ACアダプターを外してください。通常の使用状況では、ACアダプターを接続したまま電源をお切りください。詳しくは6~7ページをご参照ください。

## 映像が映らない場合

映像が映らない場合(音声のみ出力される場合も含む)は下記方法で接続を確認してください。

**確認 1.** 再生機器(チューナーを含む)をピン端子ケーブルで直接テレビに接続すると、再生機器の映像が映りますか？

(HDMIケーブルやD端子ケーブルで接続している場合は、取り外してください。)



映像が映らない場合

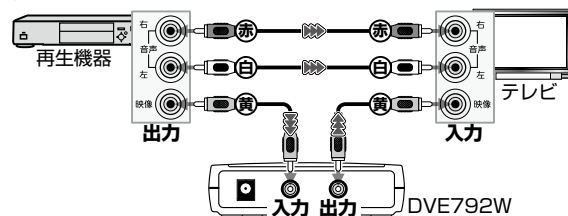
- ケーブルの接続を確認してください。(再生機器側が出力、テレビ側が入力)
- テレビの入力設定(【ビデオ1】など)を確認してください。

※上記を確認しても映像が映らない場合は、再生機器またはテレビのメーカーへお問い合わせください。

映像が映る場合

⇒確認 2へ

**確認 2.** 再生機器(チューナーを含む)→本機→テレビの順に接続して、再生機器の映像が映りますか？



映像が映らない場合

- ケーブルの接続を確認してください。(再生機器の出力→本機の入力 本機の出力→テレビの入力)
- テレビの入力設定(【ビデオ1】など)を確認してください。

※上記を確認しても映像が映らない場合は、本機が故障している可能性があります。製品を当社へお送りください。

映像が映る場合

⇒確認 3へ

**確認 3.** 再生機器(チューナーを含む)→本機→録画機器→テレビの順に接続し、再生機器の映像が映りますか？(19ページの接続図参照)

映像が映らない場合

- ケーブルの接続を確認してください。(再生機器の出力→本機の入力 本機の出力→録画機器の入力 録画機器の出力→テレビの入力)
- 録画機器の入力設定を確認してください。

- テレビの入力設定(【ビデオ1】など)を確認してください。

※上記を確認しても映像が映らない場合は、録画機器のメーカーへお問い合わせください。

**PROSPEC**

**株式会社プロスペック**

〒160-0022 東京都新宿区新宿1-18-2 TEL.03-5369-2791

## 検査・修理のお問い合わせは

倉敷支社(月～金曜日 AM10:00～PM12:00/PM1:00～PM5:30 土日祝祭日を除く)

〒712-8061 岡山県倉敷市神田1-1-11 TEL.086-445-1509

※出張による修理や設置サービスなどはおこなっていません。

※コレクトコールによるお問い合わせは受付いたしかねます。

HomepageURL <http://www.prospec.co.jp/>

ご注意:当社に無断で当取扱説明書の内容、図、写真の全部または一部の複製(コピー)・転用・転載を禁じます。

DVE792W-1309-YUM-KO-10500